



Ogólne warunki zakupu towarów przez IZOBLOK S.A.

Sierpień 2026



IZOBLOK
by BEW/

IZOBLOK
by BEW/

ul. Legnicka 15
41-503 Chorzów
Polska

tel.: +48 32 772 57 01
info@izoblok.pl
www.izoblok.pl

KRS 0000388347
NIP/VAT ID PL 6262491048
REGON 276099042
BDO 000009785



Spis treści

I . DEFINICJE	3
II . ZAKRES OBOWIĄZYWANIA OWZ	4
III . PRAWO WŁAŚCIWE / WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU.....	4
IV. ZAPYTANIA OFERTOWE I OFERTY	5
V. ZAMÓWIENIA.....	6
VI. JAKOŚĆ TOWARU.....	7
VII. DOSTARCZENIE TOWARU.....	7
VIII. WARUNKI PŁATNOŚCI	9
IX. PRZELEW WIERZYTELNOŚCI	10
XI. KARY UMOWNE, ODSZKODOWANIE OD ZAMÓWIENIA, UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO	10



I . DEFINICJE

Następujące pojęcia użyte w ogólnych warunkach zakupu towarów przez IZOBLOK S.A. oznaczają:

- 1 . OWZ — niniejsze ogólne warunki zakupu towarów przez IZOBLOK S.A.;
2. Zamawiający — IZOBLOK S.A. z siedzibą w Chorzowie;
3. Sprzedawca — podmiot składający ofertę zawarcia umowy lub podmiot, do którego Zamawiający skierował zapytanie ofertowe lub zamówienie zakupu towarów;
4. Strony — Zamawiający i Sprzedawca;
5. Towary — wszelkie rzeczy ruchome, w tym materiały, granulaty, surowce lub komponenty;
6. Zakup Towarów — sprzedaż, dostawa lub inna umowa, na podstawie której Zamawiający nabywa własność Towarów;
7. Zapytanie ofertowe — skierowane przez Zamawiającego do Sprzedawcy zaproszenie do składania ofert określające co najmniej opis towaru lub usługi, ilość (MOQ), miejsce załadunku, miejsce dostawy towaru oraz termin realizacji zamówienia, rodzaj opakowania (jeżeli wymagane);
8. Oferta — skierowana do Zamawiającego oferta zawierająca co najmniej dane Sprzedawcy, określenie towaru, cenę za towar lub cenę jednostkową towaru, termin realizacji, warunki dostawy według Incoterms 2020, wszelkie informacje i uwagi dotyczące jakości towarów oraz oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacją OWZ,
9. Zamówienie — skierowane przez Zamawiającego do Sprzedawcy zamówienie towaru określające opis, rodzaj opakowania, ilość, wagę, miejsce załadunku, miejsce dostawy towaru oraz termin realizacji Zamówienia;
10. Forma pisemna — forma pisemna w rozumieniu przepisu art. 78 Kodeksu cywilnego, chyba, że w treści OWZ zastrzeżono inaczej,
11. Forma równoważna - złożenie oświadczenia przy wykorzystaniu telefax lub poczty elektronicznej,
12. Siła Wyższa - zewnętrzne zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia, niezależne od woli Stron oraz niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające realizację Zamówienia w całości lub w części, trwale lub przez pewien czas . Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:



- a. klęski żywiołowe, w tym: pożar, trzęsienie ziemi, huragan, powódź,
- b. akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, blokady itd.,
- c. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne,
- d. strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.

II. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA OWZ

1. OWZ stosuje się do wszystkich umów, których przedmiotem jest Zakup towarów, w tym do czynności związanych z zawarciem umów, w szczególności składania Ofert, Zapytań ofertowych i Zamówień.
2. Sprzedawcy dostarczający Zamawiającemu granulaty, surowce lub komponenty przeznaczone do produkcji, niezależnie od postanowień OWZ zobowiązani są do spełnienia wymagań zawartych w odrębnym dokumencie „Specyficzne wymagania dla dostawców komponentów, granulatów i surowców do stosowania ze standardem IATF 16949”.
3. Jeżeli w danym przypadku nie uzgodniono inaczej stosuje się OWZ w wersji aktualnej na dzień złożenia Zamówienia. Aktualna wersja OWZ dostępna jest w każdym czasie w wersji elektronicznej pod adresem: www.IZOBLOK.pl.
4. Jeżeli Strony w Formie pisemnej nie postanowiły inaczej, wyłączone jest stosowanie do realizacji Zamówień wszelkich stosowanych przez Sprzedawcę wzorców umów oraz ogólnych warunków umów lub ogólnych warunków sprzedaży lub dostaw Towarów.
5. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią postanowień umowy zawartej przez Strony w Formie pisemnej lub Formie równoważnej a treścią OWZ, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia zawartej umowy.

III. PRAWO WŁAŚCIWE / WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

1. O ile umowy pomiędzy Stronami nie stanowią inaczej, wszelkie umowy Stron podlegają przepisom prawa polskiego. Wyłączone jest stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów i Konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów.



2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy Strony będą starały się rozwiązać w drodze negocjacji i dołożą wszelkich starań w celu rozwiązania zaistniałego sporu w drodze stosownego porozumienia. Jeżeli spór nie zostanie rozwiązany w powyższy sposób, będzie on poddany rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

IV. ZAPYTANIA OFERTOWE I OFERTY

1. Zapytanie ofertowe Zamawiający sporządza w Formie pisemnej lub Formie równoważnej.
2. Zapytanie ofertowe zawiera co najmniej wskazanie Towaru, jego ilość, wagę, rodzaj opakowania oraz miejsce i termin (data i godzina) dostawy Towaru.
3. Zapytanie ofertowe może określać szczególne wymagania, jakie powinien spełniać Towar oraz kwestie związane z transportem towaru.
4. Zapytanie ofertowe złożone przez Zamawiającego przestaje wiązać, jeżeli Sprzedawca nie złoży Oferty w terminie do 7 dni od jego złożenia, chyba, że w Zapytaniu ofertowym wskazano inny termin do złożenia Oferty.
5. Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim lub języku angielskim w formie pisemnej lub formie równoważnej (chyba, że w Zapytaniu ofertowym wyłączono możliwość stosowania formy równoważnej) i zawierać co najmniej dane Sprzedawcy, cenę netto za Towar lub cenę jednostkową netto za Towar, koszt oprzyrządowania (jeżeli wymagane), termin realizacji, warunki dostawy według Incoterms 2020, MOQ, LTA (jeżeli wymagane), wszelkie informacje i uwagi dotyczące jakości towaru oraz oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacją postanowień OWZ. Jeżeli Zamawiający określił szczególne wymagania, jakie powinien spełniać Towar, Sprzedawca zobowiązany jest wskazać wszelkie rozbieżności pomiędzy wymogami określonymi w Zapytaniu ofertowym, a treścią Oferty, załączając do Oferty wykaz rozbieżności (Feasibility review).
6. Jeżeli w Zapytaniu ofertowym nie zastrzeżono inaczej, ceny wskazane w Ofercie powinny zawierać wszelkie koszty związane z dostawą towarów, w tym w szczególności koszty załadunku, transportu (o ile w danym przypadku transport leży po stronie Sprzedawcy), wysyłki, opakowania i ubezpieczenia Towaru.



7. Oferty należy przysyłać na adres wskazany w Zapytaniu ofertowym. Oferty powinny zawierać numer i datę Zapytania ofertowego oraz nadany przez Sprzedawcę numer Oferty.
8. Przyjęcie Oferty przez Zamawiającego następuje w formie Zamówienia.
9. W przypadku, gdy Zamawiający nie złoży Zamówienia uznaje się, że Oferta nie została przyjęta.

V. ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający dokonuje Zamówienia w Formie pisemnej. Dopuszcza się złożenie Zamówienia w Formie równoważnej formie pisemnej.
2. Zamówienie powinno zawierać co najmniej wskazanie towaru, jego ilości, masy, rodzaj opakowania (jeżeli wymagane), miejsce i termin (data i godzina) dostawy towaru oraz cenę netto za towar. Jeśli transport towaru ma się odbywać na koszt i ryzyko Zamawiającego w Zamówieniu wskazane zostanie także, zgodnie z Ofertą Sprzedawcy, miejsce i termin załadunku towaru.
3. Zamówienie może określać szczególne wymagania, jakie powinien spełniać towar oraz inne kwestie związane z transportem towaru.
4. W przypadku Zamówień dotyczących transportu oprócz OWZ zastosowanie znajdują także warunki wymienione w załączeniu do Zamówienia, stanowiące jego integralną część.
5. O ile Strony nie postanowią inaczej, zawarcie umowy następuje z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę Zamówienia złożonego przez Zamawiającego. Sprzedawca zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefaksu w terminie 48 godzin roboczych od chwili otrzymania Zamówienia, a w przypadku Zamówień dotyczących transportu w terminie 60 minut od otrzymania Zamówienia dotyczącego transportu. W przypadku niepotwierdzenia otrzymania Zamówienia w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim przez Sprzedawcę, Zamawiający uznaje Zamówienie za przyjęte, chyba że we wskazanym powyżej terminie zostanie przesłana pisemna propozycja zmiany terminu, ilości lub ceny.
6. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów w realizacji Zamówienia, które mogą wpłynąć na jakość Towaru lub termin dostawy, Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego w Formie równoważnej, wskazując przyczyny wystąpienia problemów oraz podjęte środki zmierzające do ich usunięcia. Zawiadomienie



nie ogranicza w żaden sposób, ani nie wyłącza, odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu opóźnienia, zwłoki lub braku wykonania Zamówienia.

7. Sprzedawca związany jest terminem dostawy towarów wskazanym w Zamówieniu. Dokonanie dostawy przedterminowej dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego w Formie pisemnej lub Formie równoważnej, w przeciwnym wypadku Zamawiający może odmówić przyjęcia Towaru i dokonania jego rozładunku przed terminem wskazanym w Zamówieniu.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nanoszenia zmian do Zamówień poprzez przesłanie modyfikacji do danego Zamówienia. Każda modyfikacja Zamówienia traktowana jest jako przyjęta przez Sprzedawcę, jeśli ten nie powiadomi Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefaksu w terminie 48 godzin roboczych od chwili otrzymania modyfikacji Zamówienia, a w przypadku Zamówień dotyczących transportu w terminie 60 minut od chwili otrzymania modyfikacji Zamówienia dotyczącego transportu.

VI. JAKOŚĆ TOWARU

1. Sprzedawca zobowiązany jest do przeprowadzenia kontroli jakości towaru przed jego dostarczeniem do Zamawiającego.

2. Zamawiający zobowiązany jest do przeprowadzenia wstępnej kontroli towaru niezwłocznie po jego dostarczeniu, wyłącznie w zakresie:

- a) zgodności ilościowej zadeklarowanej na etykiecie wysyłkowej towaru, z Zamówieniem;
- b) widocznych braków i wad oraz uszkodzeń związanych z transportem towaru.

3. W zakresie wykraczającym poza zakres wskazany w ust. 2 powyżej, Zamawiający dokonywać będzie kontroli Towaru w toku kontroli towarzyszących procesowi produkcji.

4. Kontrola wykonana zgodnie z ust. 2 powyżej, nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Zamawiającego, wynikających z rękojmi i gwarancji.

VII. DOSTARCZENIE TOWARU

1. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia w miejsce wskazane przez Zamawiającego, towaru wolnego od wad fizycznych i prawnych, zgodnego



z Zamówieniem lub umową Stron, wraz z wymaganą przez przepisy prawa oraz Zamawiającego, kompletną dokumentacją w języku polskim lub angielskim.

2. Dostarczenie przez Sprzedawcę Towaru Zamawiającemu jest równoznaczne z zapewnieniem Sprzedawcy o posiadaniu przez Towar wymaganych przez Zamawiającego cech oraz o braku wad Towaru.

3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad Towaru lub jego niezgodności z Zamówieniem, Zamawiający jest uprawniony do odmowy jego przyjęcia. Przyjęcie przez Zamawiającego Towaru dotkniętego wadami nie narusza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa, OWZ lub umowy Stron. W razie odmowy przyjęcia towaru, Sprzedawcy nie przysługuje roszczenie o wynagrodzenie.

4. W razie wykrycia wad lub niezgodności Towaru, o których mowa w ust. 3 powyżej, Sprzedawca zobowiązany jest:

- W przypadku, komponentów, surowców i granulatów dostarczyć towar wolny od wad, zgodny z zamówieniem ilościowo lub jakościowo (w zależności od stwierdzonych nieprawidłowości) w terminie 24 godzin od powiadomienia o wadach lub niezgodności, pod rygorem obciążenia karami umownymi opisanymi w art. XI ust. 1 lic. C) poniżej, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

- W przypadku maszyn i pozostałych urządzeń, ustalić z Zamawiającym postępowanie naprawczo-serwisowe oraz z ustaleniem terminu realizacji tych prac oraz daty przedłożenia protokołu zdawczo-odbiorczego w celu zamknięcia procedury zakupowej. W przypadku wady całkowitej zakupionego sprzętu, Sprzedawca najdalej do 24h (w dni robocze) od stwierdzenia w/w wady określi plan postępowania, w tym dostawę i termin dostawy nowego urządzenia o takich samych parametrach jak w przedłożonej ofercie/zamówieniu. Prace naprawczo-serwisowo lub przedłożenie planu postępowania w przypadku wady całkowitej urządzenia nie wyłączają prawa klienta do możliwości roszczenia od Sprzedawcy prawa do kosztów z tytułu utraconych korzyści podczas wyłączenia urządzenia z użytku (które będą oparte na kosztach badań zleconych w zewnętrznych laboratoriach w okresie wyłączenia).

5. Wyładunku towaru dokonuje Zamawiający.

6. Sprzedawca zobowiązany jest do wystawienia następujących dokumentów:

- a) nota dostawy (Delivery Note)
- b) list przewozowy (CMR)



- c) certyfikat jakości (Quality Certificate)
 - d) Dokumentów UDT w przypadku maszyn (jeżeli wymagane),
 - e) Wszelkich dokumentów technicznych, ustalonych między stronami w momencie zamówienia lub/i wymaganych prawnie (w tym między innymi deklaracji PPWR).
7. Jeżeli wymagane, to dostarczenie towaru do Zamawiającego zostanie potwierdzone podpisem na dokumentach towarzyszących przesyłce: Nota dostawy, List przewozowy. Ewentualne wskazanie wad wykrytych przez Zamawiającego w toku wstępnej kontroli, o której mowa w rozdziale VI. ust. 2 OWZ dokonane zostanie na wyżej wymienionych dokumentach. Odbiór towaru odnotowany w w/w dokumentach jest przez Strony uważany za termin dostarczenia Towarów.
8. Nota dostawy powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- a) adres nadawcy i odbiorcy
 - b) czas i miejsce załadunku Towaru
 - c) numer Zamówienia;
 - d) określenie Towaru (w tym wagi, ilości);
 - e) rodzaj i ilości opakowania;
 - f) warunki Incoterms 2020.

VIII. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Faktury za Zakup Towaru Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu drogą elektroniczną lub na adres wskazany w Zamówieniu w terminie wymaganym przepisami prawa.
2. Termin płatności, o ile nie ustalono inaczej, wynosi 60 dni od daty dostawy przedłożenia faktury za otrzymany towar wolny od wad.
3. W przypadku, gdy Strony ustaliły w Formie pisemnej harmonogram dokonywania płatności, płatności dokonywane będą zgodnie z ustalonym harmonogramem.
4. W razie niewykonania lub niewłaściwego wykonania dostawy przez Sprzedawcę, Zamawiający upoważniony jest do wstrzymania płatności lub odpowiedniej części płatności za towar. W takim przypadku, Sprzedawca, po prawidłowym wykonaniu dostawy, zgłosi fakt wykonania i gotowość do dokonania odbioru towaru. Termin płatności oraz wystawienia faktury liczony będzie od dnia prawidłowej dostawy, potwierdzonej przez Zamawiającego.



5. Wszelkie płatności Zamawiającego następować będą na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w fakturze.

IX. PRZELEW WIERZYTELNOŚCI

1. Sprzedawca nie może przelewać wierzytelności wobec Zamawiającego bez jego uprzedniej zgody wyrażonej w Formie pisemnej pod rygorem nieważności.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA WADY TOWARÓW.

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady Towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami chyba, że OWZ lub umowa Stron stanowią inaczej.

2. Wszelkie koszty związane z postępowaniem reklamacyjnym, w tym koszty transportu, usunięcia wad, dostarczenia Towaru wolnego od wad, ponosi Sprzedawca.

3. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi wygasają po dwudziestu czterech miesiącach od dnia dostarczenia przez Sprzedawcę wszystkich towarów objętych Zamówieniem oraz zgodnych z jego treścią Zamawiającemu.

4. Sprzedawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości Towarów na zasadach określonych w odrębnych dokumentach.

XI. KARY UMOWNE, Odstąpienie od Zamówienia, Uprawnienia Zamawiającego

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia lub umowy Stron Sprzedawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

a. w wysokości 20% wartości Zamówienia netto - w razie odstąpienia od Zamówienia lub Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Sprzedawcy;

b. w wysokości 5 % wartości Zamówienia netto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do wskazanego w Zamówieniu terminu dostarczenia Towarów;

c. w wysokości 1% wartości Zamówienia netto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do wskazanej w Zamówieniu godziny dostarczenia Towarów, jeżeli na skutek opóźnienia Zamawiający zmuszony jest do wstrzymania produkcji lub za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu wad lub dostarczenia Towaru wolnego od wad lub ilościowo/jakościowo zgodnego z Zamówieniem.



2. Zapłata kary umownej nie zwalnia Sprzedawcy od obowiązku należytego wykonania Zamówienia lub umowy Stron.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych, w szczególności z tytułu szkody powstałej w sytuacji, o której mowa w ust. 1 lit. c powyżej. Sprzedawca jest również bez ograniczeń odpowiedzialny za wszelkie szkody Zamawiającego wynikające z roszczeń podmiotów trzecich kierowanych do Zamawiającego, a mających związek z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Zamówienia przez Sprzedawcę, w tym m.in. z opóźnieniem w dostarczeniu Towarów.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za czas opóźnienia w wykonaniu ciążących na nim zobowiązań spowodowanych Siłą wyższą lub zawinionymi działaniami i zaniechaniami Zamawiającego.
5. Bez uszczerbku dla przepisów o karach umownych, w razie opóźnienia Sprzedawcy w dostawie Towarów lub w usunięciu wad, przekraczającego 7 dni, Zamawiający może w terminie 14 dni od upływu w/w terminu, od Zamówienia lub umowy odstąpić lub powierzyć wykonanie Zamówienia lub umowy wybranemu przez siebie podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Sprzedawcy.
6. W razie nienależytego wykonania Zamówienia lub umowy, polegającego na naruszeniach innych niż wskazane w ust. 5 powyżej, Zamawiający może wezwać Sprzedawcę do prawidłowego wykonania Zamówienia lub umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin. Po jego bezskutecznym upływie, Zamawiający może w terminie 30 dni od Zamówienia lub umowy odstąpić lub, według własnego wyboru, powierzyć wykonanie Zamówienia lub umowy podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Sprzedawcy.